

12. SUPPORT

12.1 Utbildningar

För att bättre förstå hur SPECTRUM 4.0 fungerar erbjuds utbildningar över hela Tyskland. Både grund- och vidareutbildningar utförs som endagskurser från kl. 10 -17. Maximalt antal deltagare är 12 personer (minst 10 personer). För det gemensamma arbete under utbildningen står bärbara datorer till förfogande.

OBS: Aktuella utbildningstillfällen finns på SPECTRUMs hemsida www.spectrum-online.eu under rubriken "Support".



12.1.1 Innehåll seminarium

Grundutbildning

- Presentation av alla programmoduler i SPECTRUM 4.0
- Övningar i alla programmoduler utifrån praktiska exempel
- Procedurer från att ladda upp ett digitalfoto till en presentationsfärdig visning av utkast hos kund

Workshop påbyggnad

- Objektbearbetning med egna, medtagna foton
- Input och praktiska övningar i färggestaltning

(förutsättning för deltagande i påbyggnadsutbildningen är en SPECTRUM 3.0 eller 4.0 grundutbildning eller intensivt arbete med SPECTRUM 3.0!)

12.1.2 Anmälan till utbildningar

De aktuella utbildningstillfällena och anmälningsformulär finns på SPECTRUMs hemsida: www.spectrum-online.eu

Om det inte finns något utbildningstillfälle i din närhet, skicka ett e-post meddelande för att få mer information. Ange ärendet "Förfrågan utbildning" till info@spectrum-online.eu. Vi försöker att anordna en utbildning i din närhet.

12.2 Utbildningsvideo

Utbildningsvideor kommer i framtiden att finnas på www.spectrum-online.eu under "Support".

12.3 Nyhetsbrev

Vill du alltid vara säker på att du har den senaste informationen? Registrera dig för att få SPECTRUM 4.0 nyhetsbrev gratis! Vi informerar om alla nyheter runt om SPECTRUM 4.0, som t.ex. uppdateringar eller nya material.

Logga in i SPECTRUM 4.0

Du kan logga in dig direkt via registreringen i SPECTRUM 4.0. Klicka i huvudnavigationen på "Verktyg">"Registrering", ange dina användaruppgifter och se till att boxen är satt i rutan vid "Abonnera nyhetsbrev". Klicka sedan på "Registrera" och du anmäls förutom för registreringen även till nyhetsbrevet (mer information om registrering, se Kap. 9.2).

Anmälan via e-post

Du kan även registrera dig för att abonnera nyhetsbrevet via e-post. Skicka dina kontaktuppgifter inklusive e-post adress till:

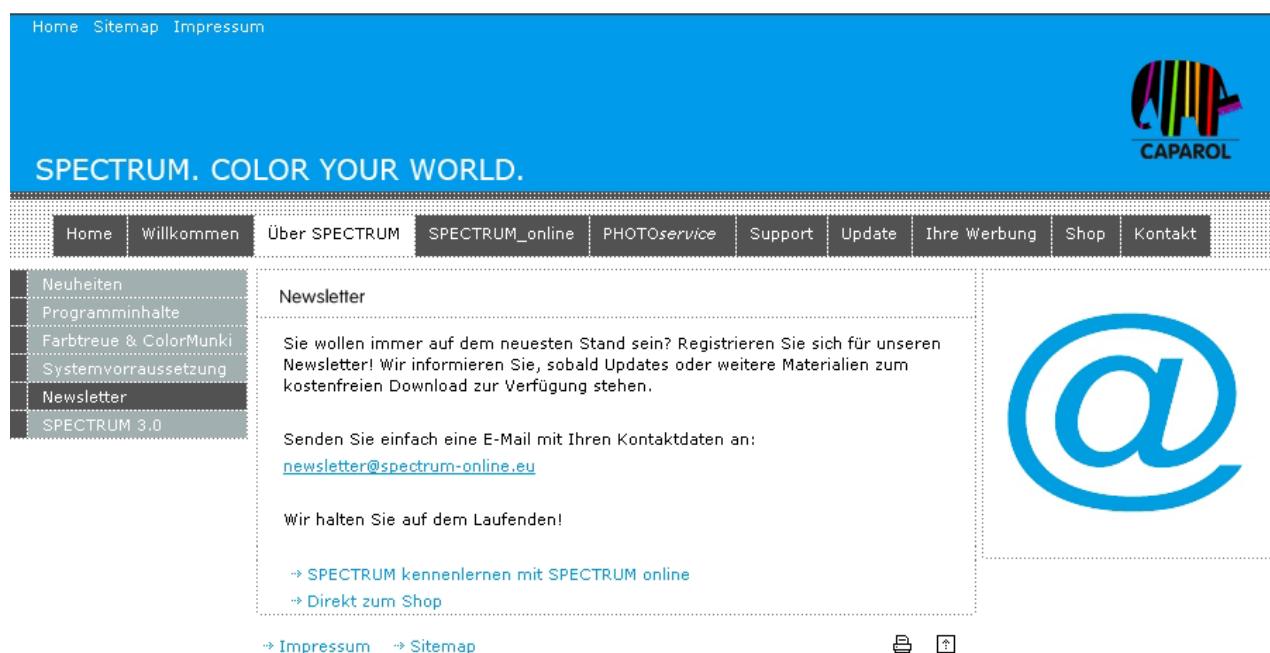
newsletter@spectrum-online.eu

Du får ett bekräftelsemeddelande från SPECTRUM-Team med en länk för att bekräfta abonnemanget. Abonnemanget av nyhetsbrevet aktiveras först efter att du har klickat på länken och bekräftat din e-post adress.

Du kan naturligtvis när som helst avboka nyhetsbrevet. En länk för att avboka nyhetsbrevet finns i slutet av varje nyhetsbrev som skickas till dig.

Vi ser fram emot din registrering!

Ditt SPECTRUM-Team

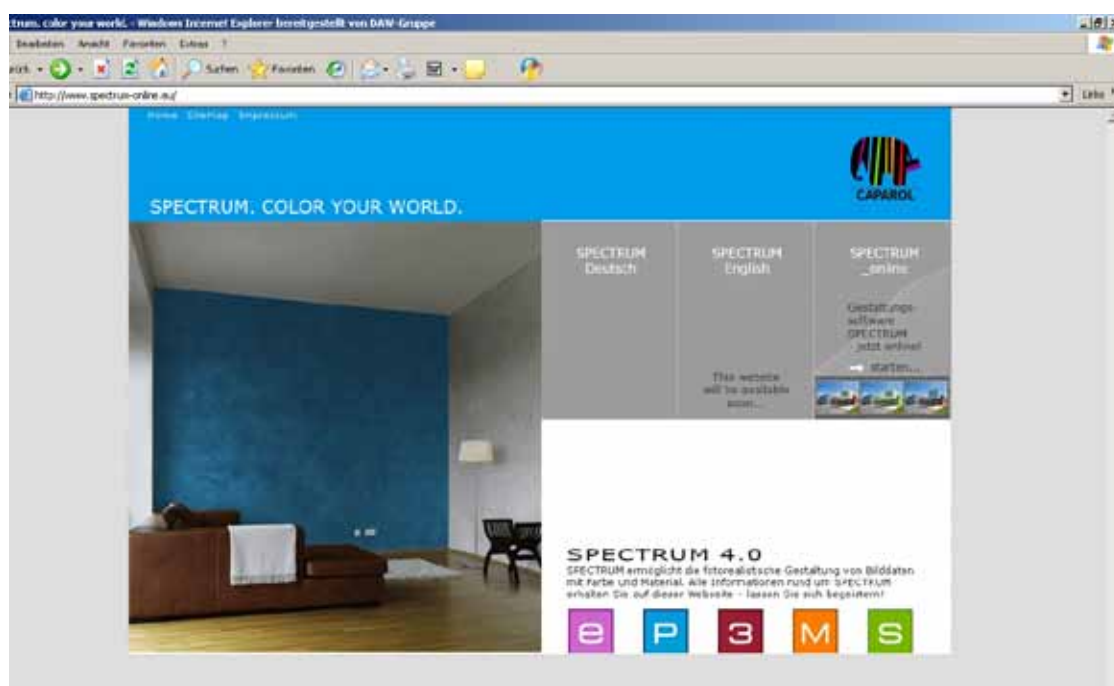


The screenshot shows the SPECTRUM website interface. At the top, there is a blue header with the text "SPECTRUM. COLOR YOUR WORLD." and the CAPAROL logo. Below the header is a navigation bar with links: Home, Willkommen, Über SPECTRUM, SPECTRUM_online, PHOTOservice, Support, Update, Ihre Werbung, Shop, and Kontakt. On the left side, there is a sidebar menu with links: Neuheiten, Programminhalte, Farbtreue & ColorMunki, Systemvoraussetzung, Newsletter, and SPECTRUM 3.0. The main content area features a "Newsletter" section with the following text: "Sie wollen immer auf dem neuesten Stand sein? Registrieren Sie sich für unseren Newsletter! Wir informieren Sie, sobald Updates oder weitere Materialien zum kostenfreien Download zur Verfügung stehen." Below this, it says "Senden Sie einfach eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten an: newsletter@spectrum-online.eu". It then states "Wir halten Sie auf dem Laufenden!" and provides two links: "→ SPECTRUM kennenlernen mit SPECTRUM online" and "→ Direkt zum Shop". At the bottom of the page, there are links for "→ Impressum" and "→ Sitemap", along with icons for a printer and a magnifying glass.

12.4 Hemsida

På den nya SPECTRUM-hemsidan www.spectrum-online.eu finns all information runt om SPECTRUM 4.0:

- utbildningstillfällen under det aktuella och det kommande året
- utbildningsvideo
- FAQ (svar på de vanligaste frågorna)
- information om uppdateringar
- information om alla SPECTRUM 4.0 produkter
- information om produkter för din egen marknadsföring
- hotline för teknisk support
- kontaktinformation



Hemsida finns både på tyska och engelska och innehåller dessutom online-versionen av SPECTRUM: SPECTRUM_online på mer än 15 språk med produkter speciella för olika länder.

12.5 Kontakt

Support för tekniska frågor

Om du har tekniska frågor som inte besvaras i handboken eller på vår hemsida hjälper vårt team för teknisk support gärna till. Våra medarbetare hjälper till att hitta svaren på dina frågor om tekniska problem med SPECTRUM 4.0:

E-post: spectrumsupport@caparol.de

Avgiftsbelagd hotline: 0180 – 5 26 56 87

(0,14€/Min från det tyska fasta nätet, mobiltelefon max 0,42€/Min.)

Måndag – fredag från 09.00 - 12.00 och 13.00 - 16.00

Den personliga önskelista

SPECTRUM 4.0 kan mycket - med du har kanske önskemål för den fortsatta programutvecklingen? Berätta för oss! Vi testar om ditt förslag kan utföras i verkligheten! Skicka bara din personliga "Önskelista" till: **info@spectrum-online.eu**